

METALGAVA
componentes

CÓDIGO DE CONDUTA

Negócio, Missão e Visão da Metalgava

Negócio

Soluções em Componentes Metálicos

Missão

Gerar resultados através da transformação de metais, focados na satisfação dos clientes, no atendimento às metas e na capacitação da equipe

Visão

Ser reconhecida como referência no fornecimento de componentes metálicos

Nossos Princípios

Ser a preferência dos clientes

Investimento na capacitação e valorização das pessoas

Clientes e fornecedores como parceiros do negócio

Busca constante de novas tecnologias e conhecimento

Trabalho em equipe com incentivo à colaboração

O lucro como garantia de subsistência e crescimento

A Metalgava é uma empresa que está empenhada em crescer junto com seus colaboradores e parceiros de negócio, conduzindo suas atividades de maneira ética e responsável. Nós valorizamos a integridade, a confiança, o esforço, o trabalho em equipe, a qualidade dos serviços, o conhecimento, o relacionamento com nossos parceiros comerciais, a sustentabilidade e a observância às leis vigentes. Esses valores sustentam nosso negócio e fundamentam o nosso Código de Conduta.

Nossa reputação - de empresa correta e sólida - é um de nossos bens mais valiosos, e é crucial para nosso sucesso. Por isso, a manutenção da imagem da Metalgava perante nossos parceiros, sociedade, instituições governamentais e todos os públicos com os quais nos relacionamos é de extrema importância. Este Código de Conduta estabelece os princípios éticos que orientam as nossas relações internas e externas como colaboradores, administradores e parceiros da Metalgava. A partir deste documento, nossos colaboradores e fornecedores poderão obter a orientação e a confiança para agirem da maneira certa, independentemente do contexto em que se encontrarem.

É esperado que todo colaborador da Metalgava conheça, entenda e pratique as disposições deste Código de Conduta. Como parte da cadeia produtiva, a Metalgava também depende das relações que mantém com seus fornecedores e parceiros, e transmite a eles a partir desse documento suas expectativas em relação ao cumprimento de compromissos éticos e sustentáveis. Colaboradores e fornecedores devem assinar o Termo de Recebimento e Compromisso, disponível no final desse código, que constitui a declaração formal de comprometimento com o conteúdo.

Conteúdo

- | 1. Relações no Ambiente de Trabalho
- | 2. Relacionamento com Clientes
- | 3. Relacionamento com Fornecedores
- | 4. Meio Ambiente e Sustentabilidade
- | 5. Compromisso com a Qualidade
- | 6. Saúde e Segurança no Trabalho
- | 7. Confidencialidade e Proteção de Dados
- | 8. Canais de Comunicação



Um ambiente de trabalho sadio estimula o desenvolvimento e bem-estar de nossos profissionais e o crescimento da empresa.

1 Relações no Ambiente de Trabalho

Nosso relacionamento na Metalgava é baseado na integridade, no respeito, na valorização do ser humano, na confiança e no respeito mútuo, no senso de justiça e transparência e no compartilhamento de responsabilidades.

Todos nós, no exercício de nossas atividades, devemos ter uma conduta alinhada às regras da Metalgava, em conformidade com as leis e os padrões éticos da sociedade. A Metalgava está comprometida em manter um ambiente de trabalho saudável, seguro e produtivo, em que todos os indivíduos são tratados com respeito e dignidade.

Nossa empresa não admite qualquer atitude de discriminação, desqualificação, intimidação e constrangimento em função da cor, etnia, gênero, orientação sexual, religião (ou ausência dela), ideologia, origem, classe social, idade, deficiência, estado civil e posição hierárquica, incluindo atos de violência psicológica, assédio moral ou assédio sexual.

A Metalgava realiza suas decisões relacionadas a contratações, promoções e treinamentos de seus colaboradores sem discriminação com base nos fatores acima listados, considerando como aspectos relevantes apenas os interesses legítimos de negócios da empresa e o bem-estar de seus funcionários. Estamos empenhados em criar uma cultura organizacional que permita às pessoas contribuir com suas qualidades e habilidades para oferecer o melhor serviço aos nossos clientes.

A postura da Metalgava no que diz respeito a essas questões é esperada também dos nossos parceiros comerciais. A empresa não tolerará atos discriminatórios de qualquer espécie, violações aos direitos humanos, restrições da liberdade de expressão e associação, ou desrespeito à vida e à dignidade, e espera dos parceiros que garantam meios para impedir essas práticas.



Na Metalgava, temos a obrigação de atender as necessidades de nossos clientes com excelência e retidão.

2 Relacionamento com Clientes

A Metalgava tem muito orgulho de ter conquistado a confiança de seus clientes como uma empresa sólida, íntegra e honesta, que entrega a eles qualidade e valor. Essa credibilidade foi construída durante anos adotando uma postura de práticas de negócio honestas, respeito aos acordos, atendimento especializado e qualidade nos serviços. A empresa espera de seus colaboradores e parceiros comerciais que incorporem e sustentem esses valores.

Todos os colaboradores, conscientes da importância de nossos clientes, devem estar focados e comprometidos com a busca de soluções que superem as expectativas e satisfaçam os seus interesses, em concordância com os objetivos da Metalgava.

Nós temos a responsabilidade de colocar nossos clientes no centro de tudo e de entregar a eles uma experiência de atendimento excepcional, priorizando a qualidade em tudo que fazemos. Os clientes da Metalgava são parte fundamental do nosso negócio, e devem ser atendidos com cortesia, educação e eficiência. A Metalgava se compromete a transmitir aos clientes informações precisas, claras e honestas, respeitando sempre o que foi acordado.



A confiança e o compartilhamento de valores consolidam a relação entre a Metalgava e seus fornecedores e contribuem para o crescimento de ambos.

3 Relacionamento com Fornecedores

A escolha dos fornecedores da Metalgava deve ser baseada em critérios absolutamente profissionais, técnicos e econômicos, sempre levando em consideração as necessidades legítimas da empresa, como preços competitivos, qualidade, prazos e outros padrões objetivos. A Metalgava não tolera quaisquer relações com fornecedores que visem a obtenção de vantagens pessoais, e não admitirá práticas fraudulentas ou qualquer tipo de corrupção em seu ambiente de negócios.

Os nossos fornecedores devem compartilhar conosco os mesmos princípios éticos e da busca da melhoria contínua de qualidade, da responsabilidade social, da sustentabilidade e de um impacto positivo para a sociedade. Esperamos dos fornecedores e parceiros que ajam de acordo com nossos valores e que aquiesçam com nossa política de respeito às leis, respeito aos direitos humanos, de práticas de negócio justas e cumprimento de leis trabalhistas, de conservação do meio ambiente e de segurança das operações.

A Metalgava busca a garantia de que os materiais e serviços utilizados para a produção sejam provindos de fontes socialmente responsáveis. Dessa forma, nós não facilitamos, contribuimos para, ou admitimos práticas de trabalho infantil, trabalho forçado, análogo ao escravo e outras práticas contrárias aos princípios deste código e das legislações aplicáveis.



A preservação ambiental é um compromisso que temos com o planeta e com a vida. Façamos nossa parte.

4 Meio Ambiente e Sustentabilidade

A Metalgava reconhece a importância da sustentabilidade e da preservação do meio ambiente para o aumento da qualidade de vida dessa geração e das futuras. A empresa assegura a proteção do meio ambiente, cumprindo a legislação ambiental e apresentando regularidade em suas certidões perante os órgãos competentes. Esperamos de nossos parceiros comerciais que compartilhem dessa preocupação e façam sua parte nesse esforço pela preservação ambiental.

A empresa está comprometida em avaliar e implementar programas e certificações que cumpram ou excedam as exigências normativas, ponderando o impacto ambiental resultante de suas decisões. A Metalgava incentiva todos os seus colaboradores e envolvidos nas operações a utilizar de forma sustentável os recursos naturais, e adota, quando necessário, campanhas educativas que promovam o engajamento de seus colaboradores.

Devemos trabalhar juntos para minimizar o impacto ambiental de nossas atividades sempre que possível, evitando situações de desperdício, identificando e aproveitando oportunidades para reduzir nossa geração de resíduos, melhorando nossa eficiência energética, prevenindo a poluição, e mantendo nossas licenças atualizadas e conformes com as exigências legais.



A qualidade de nossos produtos e serviços é o que nos diferencia, e devemos trabalhar de forma incessante para desenvolvê-la e aprimorá-la.

5 Compromisso com a Qualidade

É a qualidade na prestação dos nossos serviços que sustenta nosso negócio, que demonstra nosso respeito e dedicação aos clientes, e que eleva a Metalgava a uma posição de destaque no mercado. Todos os nossos colaboradores e fornecedores devem ter um compromisso com a qualidade dos serviços prestados, desde os estágios iniciais de produção até o atendimento de pós-venda aos clientes.

Nossa reputação como empresa está em cada peça que entregamos e em cada serviço prestado a nossos clientes. Dessa forma, é nossa obrigação nos certificarmos de que os controles de qualidade sejam seguidos, que as obrigações acordadas em contratos sejam cumpridas, e que as especificações dos clientes sejam respeitadas e atendidas.

Política da Qualidade: A Metalgava busca atender as necessidades e expectativas das partes interessadas, cumprindo os requisitos aplicáveis, oferecendo produtos e serviços com qualidade, visando a sustentabilidade da organização e a melhoria contínua de nossos processos.



Todos os envolvidos em nossas operações merecem a oportunidade de desenvolver suas atividades em um ambiente de trabalho seguro e saudável.

6 Saúde e Segurança no Trabalho

Na Metalgava, entendemos que as pessoas são nosso maior patrimônio, e um ambiente de trabalho saudável e produtivo deve buscar a segurança e o bem-estar de todos, proporcionando aos colaboradores as condições necessárias para isso. A empresa deseja que seus funcionários tenham dias de trabalho proveitosos, e que consigam um balanço adequado entre alta performance no trabalho e uma vida pessoal saudável e gratificante.

A Metalgava busca garantir a segurança de seus colaboradores por meio do cumprimento das normas de saúde e segurança do trabalho aplicáveis às suas atividades, pelo respeito às legislações trabalhistas, e pela remuneração e carga horária adequados e em conformidade com as leis. Esperamos de nossos fornecedores e parceiros comerciais que compartilhem desses padrões de atendimento às condições de saúde e segurança do trabalho em suas operações.

Os colaboradores devem zelar pela saúde e segurança no trabalho, cumprindo as diretrizes de segurança, cuidando de sua saúde pessoal e de seus colegas de trabalho, e eliminando eventuais situações perigosas na execução de suas tarefas e atribuições. Nós encorajamos os colaboradores a identificar situações de risco e informar os setores competentes para tomadas de ações cabíveis que preservem a segurança da nossa equipe.



Temos a responsabilidade de zelar pelas informações da empresa e de terceiros. A Metalgava deve cumprir com os contratos e leis aplicáveis, respeitando a privacidade e protegendo as informações de nossos colaboradores e clientes.

7 Confidencialidade e Proteção de Dados

A Metalgava respeita a privacidade dos indivíduos, como clientes, parceiros comerciais e colaboradores, e conta com documentos que atestam concordância dos colaboradores com o tratamento de seus dados pessoais para a finalidade específica, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados. A garantia de sigilo e confidencialidade das informações de clientes também é aplicada através de documento específico outorgado pelos colaboradores.

Deve-se preservar as informações da Metalgava que não tenham sido divulgadas e informações privilegiadas ou confidenciais obtidas em decorrência do seu cargo, função ou relações de trabalho, não as divulgando nem as utilizando em benefício próprio, de familiares ou de terceiros.

Os parceiros comerciais da Metalgava devem preservar e utilizar corretamente as informações que a eles sejam destinadas, as utilizando para fins exclusivamente profissionais, e mantendo a confidencialidade das informações a que venham ter acesso, protegendo-as e não divulgando para terceiros.

A Metalgava, como prestadora de serviços, trabalha com informações de clientes que são de propriedade intelectual destes, e seus colaboradores e fornecedores devem tratar essas informações com responsabilidade e cuidado, utilizando-as exclusivamente para a finalidade a que foram destinadas.



Apoiamos a comunicação honesta e aberta, e encorajamos nossos profissionais a expressarem suas preocupações, caso julguem necessário.

8 Canais de Comunicação

A Metalgava se compromete a ouvir as preocupações e questionamentos de seus colaboradores e parceiros comerciais, e vê o feedback como oportunidade de melhoria. Os relatos sobre quebra dos princípios deste Código de Conduta podem ser feitos pessoalmente ao seu Supervisor ou Departamento Pessoal da empresa, e também pelo e-mail rh@metalgava.com.br. A empresa não permite e não efetua qualquer tipo de retaliação contra indivíduos que venham a realizar algum relato ou que tenham levantado algum tipo de preocupação, questionamento ou denúncia sobre quebra do Código de Conduta.

Termo de Recebimento e Compromisso com o Código de Conduta da Metalgava

Declaro que li e compreendi o Código de Conduta da Metalgava, e estou ciente da sua importância para a organização e para o exercício adequado de minhas funções. Estou ciente de que o descumprimento do Código de Conduta acarreta medidas corretivas administrativas, inclusive desligamento. Como fornecedor, declaro ter ciência do conteúdo do Código de Conduta e que atendo as disposições nele previstas.

Declaro ainda que recebi uma cópia do Código de Conduta da Metalgava e que estou ciente de que o documento está disponível para consulta no Departamento Pessoal da empresa e no endereço eletrônico www.metalgava.com.br.

Este Termo de Recebimento e Compromisso é um documento integrante do processo de admissão/homologação, e deve ser assinado em duas vias.

Assinatura: _____

Data: ____ / ____ / _____

Termo de Recebimento e Compromisso com o Código de Conduta da Metalgava

Eu, _____
declaro que li e compreendi o Código de Conduta da Metalgava, e estou ciente da sua importância para a organização e para o exercício adequado de minhas funções. Estou ciente de que o descumprimento do Código de Conduta acarreta medidas corretivas administrativas, inclusive desligamento. Como fornecedor, declaro ter ciência do conteúdo do Código de Conduta e que atendo as disposições nele previstas.

Declaro ainda que recebi uma cópia do Código de Conduta da Metalgava e que estou ciente de que o documento está disponível para consulta no Departamento Pessoal da empresa e no endereço eletrônico www.metalgava.com.br.

Este Termo de Recebimento e Compromisso é um documento integrante do processo de admissão/homologação, e deve ser assinado em duas vias.

Assinatura: _____

Data: ____ / ____ / _____

Metalgava Indústria e Comércio Ltda.

Rua Expedicionário João Batista Alberton, nº 330 – Bairro Tamandaré – Garibaldi, RS

contato@metalgava.com.br

+55 (54) 3464-7224 | www.metalgava.com.br